

CARRERAS DE
TURISMO Y HOTELERIA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

TECNICATURA EN GESTIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS

Idioma II

Primer Año
Segundo Cuatrimestre
2011

Goals

- To contribute to the intellectual, personal and vocational development of the individual
- To acquire the competence to use English in real- life situations for the development and maintenance of interpersonal as well as working relationships
- To be able to communicate **efficiently** in speaking and writing

Objectives

Students will be able to

- Explain regulations
- Recommend places to visit
- Deal with telephone enquiries
- Describe conference facilities, services, traditional gifts and local traditions
- Confirm and check information
- Give directions
- Give health advice
- Describe weather

Normas de Aprobación

Condiciones para obtener la regularidad en IDIOMA

- 75% de asistencia a clase.
- El promedio de notas de los dos tramos debe ser entre 4 (60%) y 10 (100%). Por tramo, las notas consisten en a) un promedio general de los quizzes escritos, b) un promedio general de los quizzes orales, c) una nota actitudinal, d) la nota de/los parcial/es.
- El alumno que desaprueba uno o los dos parciales, debe recuperar sólo el parcial que desaprobó durante la semana de recuperatorios establecida en el calendario académico. La nota del examen

recuperatorio se toma exclusivamente como nota recuperatoria del parcial. No incluye las otras notas desaprobadas (los quizzes).

- Los quizzes también tienen su instancia recuperatoria. Aquellos alumnos que no lleguen al 60 % de promedio general de todos los quizzes tomados (ya sea escritos u orales) rendirán un recuperatorio integrador (oral o escrito) durante la semana de recuperatorios establecida en el calendario académico.

Condiciones para obtener la **PROMOCION** a las materias.

- 75% de asistencia a clase.
- Asistencia perfecta a las instancias evaluatorias (No se aceptan certificados por enfermedad ni por trabajo, ni ningún tipo de problemas personales como justificación de inasistencias).
- Aprobación de TODAS las instancias evaluatorias en la primera instancia evaluatoria (parciales, trabajos prácticos, etc.) No se podrá desaprobar NINGUNA instancia evaluatoria en la primera instancia.
- Promedio general de 7 (81%) en los dos tramos del cuatrimestre. Aquellos alumnos cuya nota promedio de los tramos sea 7 (81%) o mayor, pero que hayan desaprobado (por notas o ausencias) **cualquier** instancia evaluatoria **NO TENDRÁN DERECHO A PROMOCIONAR**.
- Aprobación de un coloquio con nota igual a 7 (81%) o mayor, a rendirse durante la semana de recuperatorios establecida en el calendario académico.

La semana de recuperatorios, los alumnos que están en condición de promocionar deberán rendir un examen integrador de la materia. El formato será decidido por el profesor. El objetivo del mismo es confirmar el conocimiento de la materia y el desarrollo de las habilidades profesionales. La nota mínima del Integrador es 7 (81 %). Esta nota se promedia con la nota de promedio de los dos tramos, y representan la nota final de la materia.

Contenidos:

Content

Unit 1: Functions: Describing traditional gifts. Giving a presentation. Exchanging holiday plans

Grammar: Future predictions and intentions (going to, will, may, might + infinitive)

Vocabulary: Traditional gifts. Oral Presentations

Unit 2: Functions: Selling on-board duty free goods. Giving presentations. Explaining regulations

Grammar: Modal verbs (obligation): should, must, have to)

Vocabulary: Air travel. Check-in

Unit 3: Functions: Recommending places to visit. Describing conference facilities and services.

Replying to an enquiry

Grammar: Modal verbs: can, could and might

Vocabulary: Hotel facilities. Conference equipment

Unit 4: Functions: Selling tours. Changing a booking. Confirming an checking information

Grammar: Present simple and continuous as future

Vocabulary: Excursions. Geographical features

Unit 5: Functions. Giving directions. Selling optional extras. Planning an entertainment programme

Grammar: Passive voice. Imperative to give instructions

Vocabulary: Ski equipment. Ski resort jobs. Entertainment

Unit 6: Functions: Giving health advice. Describing local vocabulary

Grammar: Defining and non-defining relative pronouns

Vocabulary: Ecotourism. Medical equipment. UK/US English

Unit 7: Functions: Preparing bills. Upselling at reception

Grammar: Conditional 1

Vocabulary: Currencies. Checking in/out

Unit 8: Functions: Describing the weather. Preparing a tourism development project

Grammar: Present and past forms. Future forms

Vocabulary: The weather forecast

Writings

- Leaflet
- Fax
- E-mails
- Memos
- Programme of entertainment

Assessment

- Regular quizzes(both oral and written) on Vocabulary and Grammar Points
- Mid term Tests
- Oral Production
- Attitude

Activities

- Role plays
- Communicative Activities
- Discussion
- Dialogues
- Multimedia
- (others to be proposed by the teacher)

Bibliography

- Strutt, Peter. English for International Tourism Pre- Intermediate students book(units 8-15). England, Longman. 2003
- Strutt, Peter. English for International Tourism Pre- Intermediate workbook (units 8-15). England, Longman. 2003
- **LEVEL B 2008 Y STUDENTS FROM PREVIOUS YEARS**
- Readers:

INTENSIVE:

- ✓ Prowse, Philip. This is London. Hong Kong, MacMillan Readers, 2006.
- ✓ Lindop, Christine. Australia and New Zealand. Hong Kong, Oxford University Press. 1998

EXTENSIVE:

- ✓ Stevenson, Robert Louis. Treasure Island. China, Penguin Readers.1995

Extra material:

- ✓ O’Keeffe , Margaret and Dubicka, Iwonna. Ready to Order students book. Longman. 2005.
- ✓ O’Keeffe , Margaret and Dubicka, Iwonna. Ready to Order workbook. Longman. 2005.
- ✓ Wood, Neil. Tourism and Catering. Hong Kong, Oxford University Press. 2003
- ✓ Murphy, Raymond. Essential Grammar in use (elementary). Great Britain, Cambridge University Press. 2003
- ✓ Murphy, Raymond. Essential Grammar in use (intermediate). Great Britain, Cambridge University Press. 2003

Level A 2008

- Readers:

INTENSIVE:

- ✓ Lindop, Christine. Australia and New Zealand. Hong Kong, Oxford University Press, 1998.

- ✓ Hailey, Arthur. Airport. Spain, Penguin Readers. 1999

EXTENSIVE:

- ✓ Chastonay, Adalbert. Cesar Ritz. Cesar Ritz Foundation. 1997

Extra material:

- ✓ O’Keeffe , Margaret and Dubicka, Iwonna. Ready to Order students book. Longman. 2005.
- ✓ O’Keeffe , Margaret and Dubicka, Iwonna. Ready to Order workbook. Longman. 2005.
- ✓ Wood, Neil. Tourism and Catering. Hong Kong, Oxford University Press. 2003
- ✓ Murphy, Raymond. Essential Grammar in use (elementary). Great Britain, Cambridge University Press. 2003
- ✓ Murphy, Raymond. Essential Grammar in use (intermediate). Great Britain, Cambridge University Press. 2003